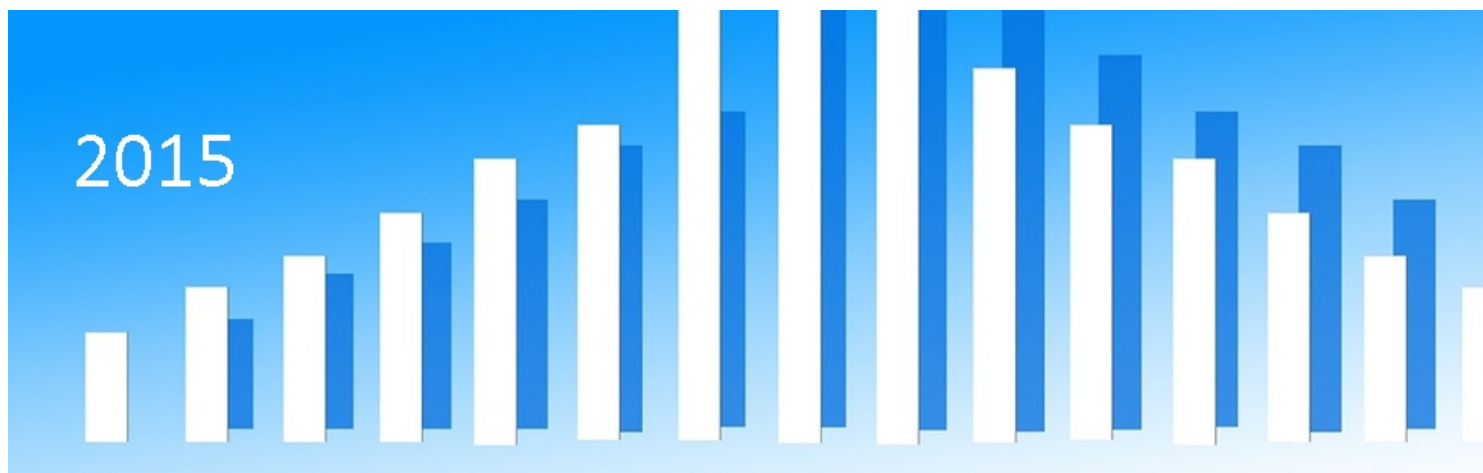


□ Beszéljen az Ügyfél!



Önnek mit jelent a minőség és a megbízhatóság fogalma? A megvásárolt nagy értékű gép folyamatosan, lehetőleg kiesés nélkül támogassa a termelést és működjön megfelelően? A Bepatek Kft. 27 éves értékesítési és szervizelési pályafutása alatt folyamatosan vizsgálja a partnereitől jövő visszajelzéseket, mert úgy gondolja, szolgáltatásai tekintetében ez, azaz az ügyfél véleménye a legfőbb mutató.

Ahogy az összefoglaló ábrán látható, az eredményekből kiderül, Partnerek a minőségben bíznak. Legtöbb ügyfelük számára a CERTUSS gőzfejlesztő gépek, és a cégszolgáltatásainak, főként a szerviztámogatásnak a minősége mérvadó. Cégfilozófiájukban fontosnak tartják, hogy a CERTUSS géptulajdonosok számára folyamatos háttértámogatást adjanak a gépek karbantartásával, szervizelésével és szakmai tanácsadással, hogy Partnereiknél a termelés, szolgáltatás eredményes és zökkenőmentes legyen.



Ügyfeleink mondták – 154 cég véleménye alapján

MIÉRT DÖNTÖTTEK MELLETTÜNK ÜGYFELEINK?

1. Szolgáltatásaink és gépeink minősége
2. Szolgáltatásaink és gépeink megbízhatósága
3. Gépeink energia-megtakarítása
4. 27 ÉVES szakmai tapasztalatunk
5. Ár

HÁNYADIK HELYEN ÁLLUNK ÜGYFELEINK SZERVIZCÉGEI KÖZÜL?

1. hely: 78,5%
2. hely: 13,2%
3. hely: 8,3%

MILYENNEK ÍTÉLIK MEG SZERVIZÜNK SZOLGÁLTATÁSAIT ÜGYFELEINK?

Szakmai hozzáértés	4 / 4 pont
Szervizünk gyorsasága hibaelhárítás esetén	4 / 3,6 pont
Szervizünk elérhetősége	4 / 4 pont
A megrendelt munkát megfelelően elvégezték munkatársaink?	4 / 3,9 pont
Udvariasak munkatársaink?	4 / 4 pont
Rendben hagyták ott a szervizelési helyszínt munkatársaink?	4 / 4 pont

Minőségről és Megbízhatóságról

Írta: Vitéz Éva

2016. március 29. kedd, 12:44

Az ERTELÉSI SZOLGÁLTATÁSOK BÉLYÉKÉRTÉKELÉSÉNEK MINŐSÉGEK VEDTÉNYÉNEK MUTATJA